



Rezolvarea problemelor financiare din interiorul unei companii antreprenoriale cu suportul Serviciilor IT Externalizate de la Startech Team

Compania pe care v-o prezentăm în acest studiu de caz, este o companie antreprenorială din sectorul serviciilor, cu o echipă de aproximativ 70 de angajați. Compania a fost fondată în 2010 și oferă servicii de consultanță și asistență tehnică pentru clienți din diverse sectoare, inclusiv financiar, medical și educațional.

În timpul procesului de creștere, compania a întâmpinat dificultăți financiare majore. În special, costurile pentru departamentul IT specializat, care au fost mult prea ridicate pentru a fi susținute, fapt care a dus la subfinanțarea altor departamente importante și la lipsa unui departament IT specializat, care să facă față tuturor situațiilor sensibile.

În urma analizei costurilor, compania a constatat că achiziționarea și menținerea unei echipe de specialiști IT interni este mult prea costisitoare și peste bugetul companiei. Acest lucru i-a pus în situația ca pentru mulți ani, compania să nu fie niciodată pe profit. Astfel, compania a decis să reducă personalul din departamentul IT și să externalizeze serviciile IT prin intermediul Startech Team.

Planul de acțiune:

Startech Team a propus un plan de acțiune care să se alinieze la nevoile solicitate de aceasta,, fără a pune presiune pe bugetul companiei. Planul de acțiune a inclus:



Administrarea infrastructurii IT:

Startech Team a preluat administrarea infrastructurii IT a companiei, inclusiv servere, rețele și sisteme de stocare. Acest lucru a permis companiei să-și concentreze resursele și atenția asupra activităților principale și să reducă timpul și costurile aferente administrării infrastructurii IT.



Servicii de suport tehnic și mentenanță:

Startech Team a oferit servicii de suport tehnic și mentenanță, pentru a asigura disponibilitatea și performanța sistemelor IT ale companiei. Acest lucru a ajutat compania să minimizeze timpul de nefuncționare a sistemelor IT și să-și optimizeze resursele pentru a-și atinge obiectivele de afaceri.



Servicii de securitate cibernetică:

Startech Team a oferit și servicii specializate de securitate cibernetică, pentru a proteja datele și informațiile companiei și pentru a preveni atacurile cibernetiche.

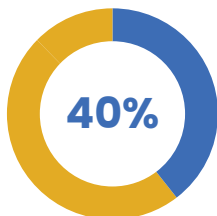
Aceste servicii au inclus evaluări periodice de securitate, protecție împotriva amenințărilor de tip phishing sau malware, monitorizare a sistemelor de securitate și alertare la evenimente de securitate.

Aceste implementări au protejat compania și pentru a preveni atacurile cibernetiche.

RESULTATE

În urma externalizării serviciilor IT la Startech Team, compania a înregistrat o reducere semnificativă a costurilor, iar bugetul a fost alocat eficient în alte departamente ale companiei. În plus, compania a beneficiat de o creștere a productivității și a siguranței sistemelor IT.

Iată câteva cifre relevante:



Înainte de externalizarea serviciilor IT, compania cheltuia peste 60.000 de euro pe an pentru salariile și beneficiile angajaților din departamentul IT. După externalizare, această sumă a fost redusă cu 40%.



În plus, compania a economisit timp și bani prin evitarea cheltuielilor aferente formării și instruirii angajaților IT.



Compania a beneficiat de o creștere semnificativă a siguranței și securității sistemelor IT, datorită serviciilor specializate de securitate cibernetică oferite de Startech Team.

CONCLUZIE

Externalizarea serviciilor IT la Startech Team a fost o decizie inteligentă și bine fundamentată pentru aceasta companie care nu putea susține un departament IT intern din cauza costurilor aferente.

În concluzie, externalizarea serviciilor IT a adus companiei o serie de beneficii financiare, precum:



Reducerea cu 40% a costurilor pentru salariile și beneficiile angajaților din departamentul IT;



Economisirea timpului și banilor necesari instruirii și formării angajaților IT;



Creșterea siguranței și securității sistemelor IT, datorită serviciilor specializate de securitate cibernetică oferite de Startech Team;



Realocarea eficientă a bugetului companiei către alte departamente importante, care au nevoie de investiții pentru a crește și a se dezvolta.

Aceste beneficii financiare au permis companie să-și **rezolve problemele financiare** și să-și îmbunătățească performanța IT la un **cost mai mic** decât în cazul în care ar fi avut propriul departament IT.

Prin externalizarea serviciilor IT, compania a putut beneficia de experiența și cunoștințele specialiștilor IT de la Startech Team, care s-au angajat să ofere soluții personalizate și eficiente pentru nevoile și cerințele companiei.

www.startechteam.ro

welcome@startechteam.ro

